

Wissenswertes

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Pfliegeresidenz.

Gern informieren wir Sie über unsere Möglichkeiten und unser umfassendes Angebot. Ein gutes Miteinander setzt voraus, dass Sie möglichst detailliert wissen, was Sie von uns und unserer Residenz erwarten und mit welchen Kosten Sie rechnen können. Wir erfüllen damit gleichzeitig unsere vorvertragliche Informationspflicht gem. § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz. Haben Sie bitte Verständnis für diese vom Gesetzgeber vorgeschriebene umfangreiche Dokumentation.

1. Unser Leistungsangebot

- a) Unsere Residenz befindet sich zentral in der Fußgängerzone von Leverkusen, Wiesdorfer Platz 8, mitten im Stadtteil Wiesdorf. Die Pfliegeresidenz verfügt über insgesamt 60 Seniorenpflegeplätze. Wir halten ausschließlich Einzelzimmer vor.

Die Pfliegeresidenz besteht aus einem Hauptgebäude mit insgesamt **drei Wohnebenen**:

Im **ersten Obergeschoss** befinden sich, in unmittelbarer Nähe unserer Rezeption, das Restaurant, der Physiotherapieraum und die Bewohnerküche.

Der Foyer Bereich mit seinen einladenden Sitzgelegenheiten ist beliebter Treffpunkt unserer Bewohner und Gäste. Über den Wohnbereich 1, mit seinen insgesamt 16 Einzelzimmern, die teilweise mit Deckenliftsystemen ausgestattet sind, erreichen Sie den Frisörsalon, den Snoezelenraum und das exklusive Wohlfühlbad. Im Restaurant finden alle größeren Veranstaltungen (siehe Bsp. Veranstaltungsplan) statt.

Hier finden Sie auch, unmittelbar hinter der Rezeption, das Büro der Pflegedienstleitung.

Im **zweiten Obergeschoss** liegt der Wohnbereich 2 mit insgesamt 24 Einzelzimmern. Eine helle und freundliche Wohnbereichsküche bietet unseren Bewohnern, die eine Mahlzeitenbegleitung wünschen, die idealen Voraussetzungen, um zu speisen und zu verweilen, oder an kleinen Veranstaltungsangeboten teilzunehmen.

Von hier aus können Sie auch unsere schöne Terrasse besuchen, die mit ihren zahlreichen bunten Pflanzen zum Sonnenbad einlädt.

Im **dritten Obergeschoss** liegt der Wohnbereich 3 mit insgesamt 20 Einzelzimmern. Hier befindet sich, neben dem Seniorenbereich, ein gemütlicher Aufenthaltsraum, den die Bewohner und Gäste täglich nutzen können. Dieser Raum steht unseren Bewohnern und Gästen auch für private Feiern wie Geburtstage, Jubilare, etc. zur Verfügung. Hier finden ebenso kleinere Veranstaltungen wie z. B. Bildvorträge, Bastel- und Beschäftigungsangebote und Gottesdienste statt.

Die Verwaltung finden Sie ebenfalls im dritten Obergeschoss.

Alle 60 Einzelzimmer sind ausgestattet mit parkettähnlichem Bodenbelag und Fliesen im Bad, mit WC und ebenerdiger Dusche. Die Zimmer sind komplett möbliert. Die Ausstattung mit bewohnereigenen Möbeln ist selbstverständlich möglich, mit Ausnahme des Pflegebettes und des Einbau-Kleiderschranks.

Auch zu erwähnen ist das großzügige Wohlfühlbad im ersten Obergeschoss. Dort befindet sich eine elektrische Hubbadewanne und weitere Hilfsmittel, die es jedem Bewohner ermöglichen, ein Bad zu nehmen. Die besondere Atmosphäre lädt zum Entspannen ein.

Unsere Bewohner können wählen, wo sie ihre Mahlzeiten einnehmen möchten. Das elegante Restaurant lädt jeden Bewohner herzlich ein, die täglich große Auswahl an frischen Speisen, Kuchen, Brotsorten, Obst etc. zu genießen. Auf Wunsch bieten wir auch Zimmerservice oder die individuelle Mahlzeitenbegleitung in unserer Wohnbereichsküche auf der 2. Etage an.

b) Wir bieten in der Pflegeresidenz folgende Leistungsarten an:

1. Vollstationäre Versorgung im Pflegewohnbereich und Wohnen im eigenen Zimmer mit persönlicher sozialer Betreuung, kulturellen und geselligen Angeboten, sowie Speiserversorgung und Reinigung.
2. Kurzzeit-/Gast- bzw. Verhinderungspflege, nur wenn freie Kapazitäten bestehen
3. Pflege durch Fachpersonal, das palliativ und in der Intensivpflege geschult ist. Wundexperten und eigene Hygienebeauftragte runden das Angebot ab. Wir setzen viel auf die Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter und bilden auch in der Altenpflege aus.

c) Die Ergebnisse unserer letzten Überprüfungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenkasse (MDK), durch die Pflegekassen und die Beratungs- und Prüfbehörde hängen aus/ siehe Anlage.

d) Selbstbestimmung:

Jeder Bewohner kann sich sein Pflegezimmer persönlich gestalten und zum Teil mit eigenen Möbeln einrichten. Alle Bewohner haben die Möglichkeit, an der Gestaltung der Gemeinschaftsräume mitzuwirken. Unsere Bewohner wählen und bestimmen selbst, welche Speisen sie zu sich nehmen möchten, von welchem Mitarbeiter sie möglichst versorgt werden wollen oder welcher Arzt sie betreut. Wir beachten in unserem Handeln die Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen.

2. Grenzen unseres Leistungsangebots

Selbstverständlich ist es unser Ziel, Ihnen ein dauerhaftes Angebot für das Wohnen und die Betreuung in der Pflegeresidenz zu unterbreiten. Es soll Ihren Bedürfnissen auch im Falle veränderten Hilfebedarfs entsprechen und einen weiteren Umzug entbehrlich machen. Dennoch müssen wir um Verständnis bitten, wenn die Eigenart unserer Residenz es erfordert, Sie in folgenden Fällen auf andere Angebote zu verweisen, die einschlägig spezialisiert sind:

LEVERKUSEN

- a) Patienten mit Krankheiten oder Behinderungen, die eine ununterbrochene Beaufsichtigung und die Möglichkeit der jederzeitigen Intervention erforderlich machen.
- b) Versorgung von chronisch mehrfach geschädigten Alkoholikern, von Patienten mit Morbus Korsakow und von suchtmittelabhängigen Personen. Aus Sicht der Einrichtung bedarf es wegen der mit diesen Krankheitsbildern häufig einhergehenden starken Tendenz zur Fremd- oder Selbstgefährdung für die Versorgung dieser Gruppen besonders hierfür fortgebildeten Personals. Die Einrichtung möchte jedoch nur die Gruppen versorgen, für die sie auch die Einhaltung der Qualitätsstandards gewähren kann.
- c) Bewohner, für die ein Unterbringungsbeschluss vorliegt oder die sonst unterbringungsähnliche Maßnahmen benötigen. Die Einrichtung betreibt keine geschlossene Abteilung, was Voraussetzung wäre, um diese Bewohner zu versorgen. Dies gilt insbesondere bei Bewohnern, bei denen eine Weglauftendenz mit normalen Mitteln eines Wegläuferschutzes nicht mehr beherrschbar ist und die sich dadurch selbst gefährden.

3. Preise

Die Pflegesätze entnehmen Sie bitte der beigefügten Preisliste.

Wir haben bewusst auf Pflegesatzverhandlungen mit den zuständigen Kostenträgern (Pflegekassen, Sozialämter) verzichtet. Die Gründe hierfür erläutern wir Ihnen gerne:

In Senioreneinrichtungen, oder auch Einrichtungen mit umfassenden Leistungsangebot, wie sie heute heißen, ziehen prozentual deutlich mehr hochbetagte Menschen zur Dauerpflege, oder Kurzzeitpflege ein, die einen sehr hohen Bedarf an pflegerischer Betreuung bedürfen. Hierfür muss das notwendige Pflegepersonal vorgehalten werden, dass nicht nur in der Quantität, sondern auch in der Qualität zur Verfügung steht. Und das unterscheidet die Pflegeresidenz Leverkusen von anderen Einrichtungen, die sich der Pflege von Senioren und Wachkomabewohnern verpflichtet haben.

Wir haben einen überdurchschnittlich hohen Personalschlüssel und eine Fachkraftquote, von deutlich mehr als den vorgeschriebenen 50%. Im Regelfall sind für die Versorgung unserer Bewohner, mit unterschiedlichen Pflegegraden, 10 Mitarbeiter im Frühdienst. Im Spätdienst werden die Bewohner von 6-7 Pflegekräften betreut. Eine Pflegefachkraftabdeckung ist in allen Schichten stetig gewährleistet. Hinzukommt das tägliche Controlling durch die Pflegedienstleitung und die Mitarbeiter aus der Betreuung / Beschäftigungstherapie, nebst den Mitarbeitern aus den anderen Funktionsbereichen, die um das tägliche Wohl der Bewohner bedacht sind.

Wir bilden unsere Mitarbeiter stetig weiter, um den hohen Qualitätsstandard, den wir uns selber setzen, auch halten zu können.

Um sich den hohen Personalschlüssel und die Qualifizierungsmaßnahmen auch weiterhin leisten zu können, verzichten wir auf Pflegesatzverhandlungen mit den Pflegekassen.

Nur so können wir unseren Bewohnern individuell geplante und fachlich anspruchsvolle Pflege- und Betreuungsleistungen anbieten, in einer ansprechenden und stilvollen Atmosphäre.

4. **Warteliste**

Sollte Ihr Interesse an einem Einzug in unsere Einrichtung bestehen, Sie aber zum jetzigen Zeitpunkt noch kein Zimmer benötigen oder nicht möchten, so empfehlen wir Ihnen, sich auf unsere Warteliste eintragen zu lassen, um in der Zukunft eine kurzfristige Chance auf ein frei werdendes Zimmer zu haben. **Dies ist kostenfrei und unverbindlich.**

Für Ihre Rückfragen und einen Besichtigungstermin, stehen wir Ihnen persönlich oder telefonisch sehr gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Pflegeresidenz Leverkusen GmbH



Stephanie Knoll
Direktion & Geschäftsführung

Kontaktdaten

Pflegeresidenz Leverkusen GmbH
Wiesdorfer Platz 8
Anfahrt über Wöhlerstraße
51373 Leverkusen

Tel.: 0214/ 83 28-0
Fax: 0214/ 83 828-200

Ihre persönlichen Ansprechpartner:

Frau Stephanie Knoll – Direktion & Geschäftsführung
Frau Christine Pollak – Pflegedienstleitung
Frau Anja Marxen – Residenzberatung
Frau Melanie Schneider – Verwaltung